

# **Regulamin korzystania z Ośrodka Wypoczynkowego „MARTINEZ” w Lubrzy**

## **WARUNKI OGÓLNE**

1. Domki oraz pokoje hotelowe wynajmowane są na doby. **Doba w ośrodku trwa od godziny 14<sup>00</sup> do godziny 11<sup>00</sup> dnia następnego.** Przekroczenie godziny wymeldowania skutkuje naliczeniem opłaty wg stawek pobytowych.
2. Warunkiem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości pobytu, w terminie 3 dni od chwili zgłoszenia wstępnej rezerwacji. Pozostała kwota płatna jest gotówką najpóźniej w dniu przyjazdu.
3. Prosimy o przemyślane dokonywanie rezerwacji, gdyż nie dokonujemy zwrotów zaliczek. Możemy jedynie zmienić termin pobytu jeżeli będziemy mieć taką możliwość.
4. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin ośrodka wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub Gości albo za szkodę na osobie Gości, pracowników ośrodka lub innych osób przebywających w ośrodku, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie ośrodka.
5. Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna od godz. 23<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>. W tych godzinach brama ośrodka jest zamknięta, a porządku na całym obszarze pilnuje dozorca. Mogą jednak wystąpić odstępstwa w przypadku, gdy na terenie ośrodka organizowana jest impreza okolicznościowa (bankiet, przyjęcie weselne itp.).
6. Poruszanie się pojazdami na terenie ośrodka jest zabronione, za wyjątkiem dojazdu do domku bądź hotelu i z powrotem.
7. Recepcja ośrodka przydziela Gościom ośrodka zgodnie z umową domek bądź pokój hotelowy wraz z jego wyposażeniem za pokwitowaniem.
8. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w ośrodku dozwolony jest pod opieką osób dorosłych.
9. Osoby niezameldowane w ośrodku nie mogą przebywać na jego terenie.
10. Pobyt psa (płatny) możliwy jest wyłącznie w domkach po spełnieniu następujących warunków tj. okazaniu świadectwa szczepienia, trzymania psa na smyczy, w kagańcu oraz zapewnieniu mu legowiska do spania. Za koc pokryty sierścią należy zapłacić.

**WŁAŚCICIEL OBOWIĄZANY JEST DO SPRZĄTANIA ZANIECZYSZCZEŃ PO SWOIM CZWORONOŻNYM PRZYJACIELU.**

## **OBOWIĄZKI GOŚCI**

1. Najemca domku bądź pokoju hotelowego ma obowiązek zgłoszenia się do recepcji z ważnym dowodem tożsamości, potwierdzeniem wpłaty zaliczki, dokonania formalności związanych z pobytem w postaci zameldowania się oraz uiszczenia opłaty klimatycznej ustalonej przez Radę Gminy Lubrzy.
2. Gość ośrodka nie może przekazywać domku bądź pokoju hotelowego innym osobom, nawet jeśli upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
3. Każdy Gość ma obowiązek dbać o powierzone mu mienie ośrodka, gdyż za wszelkie powstałe szkody, Gość ponosi odpowiedzialność materialną oraz pokrywa koszty zakupu oraz montażu nowego urządzenia. Po zaistnieniu takiego faktu należy bezzwłocznie zawiadomić recepcję ośrodka.
4. Utrzymywanie czystości domków oraz przyległych tarasów jak i pokoi hotelowych należy do Gości ośrodka.
5. Przed opuszczeniem pokoju lub przed ułożeniem się do snu Gość ośrodka powinien:
  - Zamknąć krany instalacji wodociągowej w pokoju i przynależnych do pokoju pomieszczeniach
  - Zamknąć okna lub unieruchomić je w celu zabezpieczenia przed uszkodzeniem na wypadek burzy, wicheru itp.
  - Wyłączyć urządzenia pobierające prąd elektryczny (oświetlenie, radio, telewizor itp.)
6. Zabrania się wnoszenia wyposażenia (koców, kołder, poduszek oraz mebli) na zewnątrz.
7. Gość na zakończenie pobytu przekazuje wysprzątny domek lub pokój hotelowy do kontroli stanu wyposażenia obsłudze recepcji.
8. W pokojach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń, z wyjątkiem maszynek do golenia.
9. Obowiązuje bezwzględny zakaz używania urządzeń grzewczych.

Na całym terenie ośrodka obowiązuje przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów BHP.

Z uwagi na bezpieczeństwo przeciwpożarowe i osobiste gościom hotelowym nie wolno:

- Rzucać niedopałków od papierosów i zużytych zapalek do kosza na odpadki
- Przechowywać w pokoju hotelowym materiałów łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń
- Palić tytoniu w pokoju

## **PRZEPISY KOŃCOWE**

1. Właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za utracone mienie własne należące do wczasowiczów.
2. Wykupiony pobyt w ośrodku nie stanowi ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków przebywających w nim osób oraz kradzieży i zniszczenia mienia.
3. Wczasowicze mają prawo do korzystania ze wszystkich urządzeń kulturalno-rozrywkowych ośrodka. Mogą jednak wystąpić odstępstwa w przypadku, gdy na terenie ośrodka organizowana jest impreza okolicznościowa (bankiet, przyjęcie weselne, itp.)
4. Przedmioty osobiste pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na adres przez Gościa wskazany, na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji ośrodek przechowa te przedmioty przez 3 miesiące.